



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza

Estate INPSieme ITALIA
Estate INPSieme ESTERO
per gli studenti del IV e V anno delle scuole
superiori e vacanze tematiche in Italia per gli
studenti delle scuole superiori

Anno 2022

Indice

Premessa

- Art. 1 Oggetto dell'avviso di accreditamento
- Art. 2 Soggetti ammessi alla procedura di accreditamento
- Art. 3 Requisiti di ammissione alla procedura di accreditamento
- Art. 4 Pacchetto soggiorno vacanze in Italia: contenuti minimi
- Art. 5 Pacchetto soggiorno vacanze all'Estero: contenuti minimi
- Art. 6 Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia riservato a studenti delle scuole superiori: contenuti minimi
- Art. 7 Modalità e tempi della procedura di accreditamento
- Art. 8 Istruttoria e pubblicazione catalogo
- Art. 9 Verifiche e controlli
- Art. 10 Penali
- Art. 11 Cause di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta
- Art. 12 Responsabile del procedimento
- Art. 13 Ricorsi
- Art. 14 Note informative

PREMESSA

I bandi di concorso Estate INPSieme in Italia e Estate INPSieme Estero per gli studenti del IV e V anno delle scuole superiori e vacanze tematiche in Italia per gli studenti delle scuole superiori consistono nell'erogazione di contributi per la partecipazione a soggiorni di vacanza e studio in Italia ed all'estero per studenti della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, figli o orfani ed equiparati di iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, ovvero alla Gestione Ipost, nonché figli o orfani e loro equiparati di pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici ivi compresi i titolari di pensione indiretta o di reversibilità.

Nell'ottica di offrire agli iscritti maggiori garanzie di qualità e di controllo del servizio e dare l'opportunità ai partecipanti di integrarsi in gruppi per la crescita umana e culturale, l'Istituto intende creare un elenco di pacchetti vacanze offerte da soggetti specializzati nel settore dei soggiorni studio in Italia e all'Estero, tra i quali i beneficiari potranno liberamente scegliere il soggiorno di loro interesse. Non saranno infatti ammessi al rimborso pacchetti diversi da quelli oggetto del presente accreditamento.

Anche in considerazione degli eventi pandemici tuttora in atto e della possibile limitazione agli spostamenti, vengono proposti anche per il 2022 soggiorni tematici bisettimanali in Italia per gli studenti della scuola superiore, dedicati all'apprendimento delle lingue straniere o delle soft skills, per l'acquisizione di competenze trasversali comunicative, relazionali e comportamentali, utili ai ragazzi che si affacciano al mondo universitario o del lavoro.

Per i ragazzi fino al terzo anno delle scuole superiori tale tipologia di soggiorno sarà l'unica accessibile, con esclusione dei soggiorni all'estero.

Per i ragazzi del IV e V anno scolastico la scelta potrà essere alternativa tra l'Italia e l'estero.

Per i ragazzi vincitori dei bandi 2020 e 2021 tale limitazione non si applica in quanto l'accettazione del beneficio è avvenuta sulla base delle condizioni previste dai bandi vigenti alla data di presentazione della domanda e in considerazione della presenza di un contratto già sottoscritto con il Tour operator negli anni precedenti.

Per l'anno 2022 l'Istituto prevede un aumento del contributo della quota dei soggiorni per i ragazzi delle superiori in Italia e all'estero; tale quota aggiuntiva dovrà essere finalizzata ad incrementare le misure di sicurezza e prevenzione del contagio (previsione di bolle di distanziamento e sistemi di tracciamento dei contatti), tamponi ove necessari, assicurazioni obbligatorie per malattia, quarantena ed annullamento viaggio e a coprire le maggiori spese determinate dalla crisi pandemica in termini di riduzione della capacità ricettiva delle strutture e di aumento delle tariffe del trasporto aereo, marittimo e terrestre per l'incremento del costo dei carburanti.

Tutti i ragazzi in partenza per i soggiorni INPS di età pari o superiore a 12 anni dovranno aver terminato un ciclo vaccinale.

Articolo 1 – Oggetto dell’avviso di accreditamento

1. In coerenza con quanto indicato in premessa, l’Istituto intende procedere all’individuazione di pacchetti soggiorno-vacanza nella formula “viaggi di gruppo tutto compreso”, relativi ai Bandi Estate INPSieme ITALIA e Estate INPSieme ESTERO per i ragazzi del quarto e quinto anno delle scuole superiori e vacanze tematiche in Italia per i ragazzi delle scuole superiori per la stagione 2022, offerti da soggetti specializzati nel campo dei soggiorni studio, da accreditare in un apposito catalogo ai fini dell’erogazione dei servizi.

Articolo 2 – Soggetti ammessi alla procedura di accreditamento

1. Sono ammessi alla procedura di accreditamento tutti i soggetti qualificabili come “Tour operator” - cioè imprese commerciali che vendono, sviluppano e/o assemblano pacchetti turistici nella formula “viaggi di gruppo tutto compreso” – appartenenti alla Comunità europea o a Paesi equiparati che, alla data di presentazione della domanda di accreditamento, siano in possesso dei requisiti indicati dal seguente art. 3.
2. L’ammissione alla procedura di accreditamento è riservata ai pacchetti vacanza di gruppo non itineranti organizzati da un unico fornitore. Non trattandosi di procedura di gara, ma di procedura non competitiva di verifica della sussistenza dei requisiti indicati nel presente avviso, non saranno ammessi all’accredimento pacchetti presentati da RTI o comunque non riconducibili alla responsabilità di un unico soggetto tour operator come previsto dal successivo art. 3 comma 1.

Articolo 3 – Requisiti di ammissione alla procedura di accreditamento

1. Alla data di presentazione della domanda di accreditamento il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - a) autorizzazione allo svolgimento dell’attività di “organizzatore di viaggi e soggiorni” ai sensi di Legge quadro sul turismo legge 29 marzo 2000 n. 135 e le relative deleghe alle Regioni, nonché dalla Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti “tutto compreso” per come recepita dalla legislazione nazionale attuali D.lgs. 79/2011 (Codice del turismo) per come modificato dal D.lgs. 62/2018;
 - b) iscrizione presso il Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente (o corrispondenti albi, registri, elenchi di stato, se stranieri) per le specifiche attività oggetto della proposta di accreditamento (organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze). In caso di richiedente straniero, l’operatore economico deve essere

- in possesso di autorizzazione o qualificazione equivalente rispetto alle disposizioni del Paese di appartenenza;
- c) apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, in osservanza delle disposizioni di cui all'art.47, comma 1 del D.lgs. 79/2011, per come modificato dal D.lgs. 62/2018. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del Paese d'appartenenza;
 - d) idonea copertura per il rischio insolvenza o fallimento, in ottemperanza alle disposizioni di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 47 del Codice del Turismo per come modificato dal D.lgs. 62/2018. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del Paese d'appartenenza;
 - e) ove previsto dalla normativa locale, essere in regola con gli obblighi di versamento degli appositi depositi cauzionali previsti per l'esercizio della professione (o polizza fideiussoria alternativa), in osservanza delle disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio di cui alla Legge 1084/1977, nonché dal Decreto Legislativo 206/2005 riguardo ai circuiti «tutto compreso»;
 - f) per l'accreditamento dei pacchetti in Italia, certificazione di sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001/2015 rilasciata ai sensi della vigente normativa nazionale;
 - g) per l'accreditamento dei pacchetti Estate INPSieme Estero, certificazione UNI EN 14804 per l'organizzazione di soggiorni studio all'estero, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee;
 - h) non essere stato dichiarato gravemente inadempiente negli ultimi due anni in rapporti precedenti contrattuali con INPS;
 - i) regolarità ai sensi dell'art. 37 del D.L. n. 78 del 31 maggio 2010, convertito con legge 30 luglio 2010 n. 122 e relative disposizioni di attuazione di cui al D.M. del 14 dicembre 2010, in tema di antiriciclaggio;
 - j) non essere azienda o società sottoposta a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356, o della legge 31 maggio 1965, n. 575, affidata ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario; oppure, essere azienda o società sottoposta a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356, o della legge 31 maggio 1965, n. 575, ed affidata ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, indicando numero e anno del provvedimento di sequestro o di confisca, giudice emittente, natura del provvedimento, nominativo del custode o dell'amministratore giudiziario o finanziario;

- k) non essere in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e non avere pendenti nei propri confronti procedimenti volti alla dichiarazione di tali stati;
- l) assenza di procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della L. 1423 del 27 dicembre 1956, o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della L. 575 del 31 maggio 1965, nei confronti del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; nei confronti dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; nei confronti dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; nei confronti dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza, del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) ovvero del socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;
- m) assenza di sentenze di condanna passate in giudicato, oppure decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale per tutti i reati di cui all'art.80, comma 1 del D.Lgs n.50/2016 nei confronti del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; nei confronti dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; nei confronti dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; nei confronti dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza, del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) ovvero del socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;
- n) insussistenza di condanne a carico del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; a carico dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; a carico dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; a carico dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) e del socio di maggioranza (persona fisica) in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società, per le quali i medesimi abbiano beneficiato della non menzione;
- o) regolarità contributiva (DURC online in corso di validità per tutte le sedi operative nazionali del fornitore del servizio);

- p) regolarità rispetto alla normativa antimafia;
 - q) non aver commesso violazioni gravi, debitamente accertate, delle norme in materia di sicurezza e di ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
 - r) non aver commesso gravi violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
 - s) non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, delle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
 - t) utilizzare un sito web attivo dotato di protocollo SSL (https://navigazione sicura).
2. Il Tour Operator deve aver nominato un Direttore Tecnico con i requisiti e con le modalità previste dalla Legge Quadro 17 maggio 1983, n. 217. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del paese d'appartenenza.
 3. Tutti i requisiti di cui al comma 1 debbono essere oggetto di autodichiarazione, ex D.P.R. n. 445 del 2000, in linea con le previsioni di cui al successivo art. 7, punto 3.
 4. I soggetti proponenti dichiarano di essere consapevoli che è facoltà dell'Istituto procedere in qualsiasi momento alla verifica della veridicità delle autodichiarazioni ex DPR 445/2000.
 5. In caso di dichiarazioni mendaci troveranno applicazione le sanzioni previste dall'art.- 76 della normativa di cui al comma precedente.
 6. Il mancato possesso di uno solo dei requisiti indicati al comma 1 del presente articolo, determinerà l'esclusione dalla procedura di accreditamento dei pacchetti soggiorno-vacanza.
 7. Le società che hanno avuto pacchetti accreditati nei due anni precedenti potranno confermare i requisiti precedentemente dichiarati, salvo che non siano intervenute variazioni.

Articolo 4 – Pacchetto soggiorno vacanze in Italia: contenuti minimi

1. I soggiorni vacanze in Italia ammessi alla procedura di accreditamento devono essere configurati nella formula del "tutto compreso" e devono possedere i contenuti minimi indicati nella seguente tabella:

Durata del soggiorno	Otto giorni – quindici giorni.
Tipologia del soggiorno	Soggiorni di gruppo con accompagnatore. Non sono ammessi viaggi individuali.

Fascia d'età	Studenti scuola primaria a partire dalla seconda classe e secondaria di primo grado nonché secondaria di secondo grado se studenti disabili ex art. 3, commi 1 e 3, della legge 104/92, o invalidi civili al 100%, secondo i requisiti previsti dall'apposito bando per gli utenti.
Destinazioni e date di partenza	Località marine, montane, collinari e città d'arte; periodo giugno – 4 settembre (data ultimo rientro).
Alloggio	Strutture turistiche ricettive o villaggi turistici 3*/4* stelle, con camere fino ad un massimo di 4 ragazzi e servizi igienici in rapporto max 1/4 ragazzi, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati in esclusiva al gruppo. Sono fatti salvi diversi requisiti per i pacchetti già accreditati nel 2020 e 2021, purché compatibili con eventuali restrizioni normative sopravvenute. Le strutture devono essere a norma, in riferimento sia alla normativa di emergenza connessa con la pandemia in atto, sia all'accoglienza di soggetti con disabilità ed in regola con i necessari permessi e licenze. Le strutture devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato.
Vitto	Pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, da assicurare per tutto il soggiorno comprese le festività. Le bevande devono essere incluse nel vitto, nessuna altra spesa alimentare deve gravare sugli utenti.
Pulizia	Effettuate giornalmente nelle camere e negli spazi comuni.
Sostituzione biancheria	Sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo due volte a settimana e all'occorrenza.
Accompagnatori ed assistenti	Assistenza prevista nel rapporto minimo 1 assistente ogni 10 ragazzi per la scuola primaria e nel rapporto minimo 1

	<p>assistente ogni 10 ragazzi per la scuola secondaria di primo grado durante il soggiorno.</p> <p>Gli assistenti devono avere un'età minima di 21 anni ed essere in possesso di un diploma di scuola media superiore o titolo professionale specifico.</p>
Assistenza Viaggi	Assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 assistente ogni 15 ragazzi.
Coperture assicurative	<p>Polizza assicurativa sanitaria e di copertura bagaglio obbligatoria che comprenda almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese mediche fino a 1.000,00 euro; - pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico; - responsabilità civile diretta e verso terzi fino a 2.500.000,00 euro; - smarrimento/danneggiamento bagaglio fino a 500,00 euro; - prolungamento soggiorno per positività a Sars covid 19 ovvero isolamento fiduciario; - Polizza assicurativa individuale di annullamento obbligatoria, che includa anche la positività propria o di un congiunto a Sars covid 19 ovvero isolamento fiduciario e autosorveglianza
Programma Attività	<p>Sport per lo sviluppo delle capacità sportive, attraverso l'esercizio di attività tra quelle individuate dal CONI come sport olimpici.</p> <p>Arte per lo sviluppo delle capacità di creazione artistica e di fruizione dell'arte (musica, teatro, danza, pittura, scultura, fotografia, apprendimento abilità manuali).</p> <p>Scienze e tecnologia per lo sviluppo delle capacità scientifiche e di utilizzo delle nuove tecnologie (es. astronomia, archeologia, botanica, robotica, chimica, informatica ecc..)</p> <p>Ambiente per lo sviluppo della conoscenza dell'ambiente e del territorio, anche</p>

	<p>attraverso l'organizzazione di laboratori didattici/naturalistici e connessi alle attività locali tradizionali, corsi di trekking, ecologia, laboratori rurali, corsi di conoscenza flora e fauna.</p> <p>Lingua straniera con attività didattiche e ricreative mirate allo sviluppo delle capacità linguistiche.</p> <p>Misto incentrato su due dei temi elencati nel presente comma, prevedendo un mix equilibrato tra le due attività.</p> <p>I pacchetti devono prevedere almeno 15 ore settimanali effettive di formazione nelle aree tematiche cui si riferiscono.</p> <p>Ogni soggiorno proposto dovrà essere descritto nella sua articolazione giornaliera, con descrizione accurata delle attività proposte e della loro durata.</p> <p>Ogni tipologia di soggiorno deve prevedere lo studio di una Lingua straniera (obbligatoria minimo un'ora al giorno) per lo sviluppo delle capacità linguistiche.</p> <p>Le conoscenze e competenze acquisite saranno oggetto di attestazione da parte del soggetto terzo organizzatore.</p> <p>Non sono ammesse lotterie o estrazioni a premi; sono consentiti eventuali premi finali di modico valore in giochi o gare.</p>
Escursioni	<p>Minimo 2 escursioni di un'intera giornata ovvero minimo 4 escursioni di mezza giornata a settimana incluse nel pacchetto.</p> <p>E' preclusa la vendita di escursioni ed ingressi in loco.</p>
Assistenza Sanitaria	<p>Garanzia assistenza sanitaria H24 con disponibilità di medico e infermiere presenti a chiamata.</p>
Servizio lavanderia	<p>Servizio lavanderia (non a gettone) incluso nel pacchetto.</p>

2. Il soggetto fornitore dovrà garantire, ove richiesto dalle famiglie, la presenza di operatori che assistano, durante il viaggio e in ogni fase del soggiorno, i partecipanti con disabilità, come definiti ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 3, della legge 104/1992, e gli invalidi civili al

100%, con o senza diritto all'indennità di accompagnamento. L'operatore dovrà, se richiesto, essere in possesso del titolo di operatore socio-sanitario (OSS).

3. Il costo del soggiorno dichiarato deve essere comprensivo di tutti i requisiti minimi e di tutti i servizi indicati come costituenti del pacchetto. In nessun caso potranno essere addebitate al consumatore quote di iscrizione né penali per annullamento del viaggio a carico al di fuori dei casi previsti dalla normativa sul turismo.
4. Nelle proposte dovranno essere indicate le pratiche di contenimento del rischio di contagio previste, con particolare riguardo ai sistemi di tracciamento dei contatti e riduzione degli stessi. Non sarà ammessa sovrapposizione di turni: in caso di arrivi o partenze ravvicinati di più gruppi dovranno essere adottate le migliori cautele per evitare che vi siano contatti tra i gruppi. Dovranno essere individuate le eventuali strutture alternative che si intendono utilizzare in caso di emergenza connessa alla presenza di eventuali focolai nelle quali allocare coloro che risultassero positivi o che necessitassero di isolamento preventivo.

Articolo 5 – Pacchetto soggiorno vacanze all'Estero: contenuti minimi

1. I soggiorni vacanze all'estero ammessi alla procedura di accreditamento devono essere configurati nella formula del "tutto compreso" e devono possedere i contenuti minimi indicati nella seguente tabella:

Durata del soggiorno	Quindici giorni.
Tipologia del soggiorno	Soggiorni studio di gruppo con accompagnatore. Non sono ammessi viaggi individuali, salvo che si tratti di maggiorenni che abbiano completato il ciclo vaccinale, vincitori dei bandi 2020 e 2021 i cui viaggi sono stati posticipati al 2022 e che abbiano concluso il ciclo di scuole superiori. In questo caso i pacchetti dovranno rispettare la stessa durata, le medesime garanzie di vincoli assicurativi, sicurezza in termini di prevenzione dal contagio, e prevalenza del carattere culturale/formativo del viaggio, anche le modalità di svolgimento potranno essere differenziate in considerazione dell'età e delle necessità formative dello studente.

Fascia d'età	Studenti di scuola secondaria delle classi IV e V e studenti vincitori dei precedenti bandi soggiorni vacanze estero 2020/2021
Destinazioni e date di partenza	Paesi europei o extraeuropei – periodo da luglio – 4 settembre (ultimo rientro), di cui agli allegati b) c) e d) pubblicati nel sito Viaggiare sicuri
Alloggio	<p>Presso college, campus e strutture riservate a studenti, ovvero strutture turistiche con classificazione 4 stelle o con servizi equiparabili ove rientranti in diverso sistema di classificazione, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati al gruppo in esclusiva, in camere singole, doppie, triple o quadruple, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati al gruppo in esclusiva e servizi igienici in rapporto max 1/4 ragazzi, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati al gruppo in esclusiva. Sono fatti salvi diversi requisiti per i pacchetti già accreditati nel 2020, purché compatibili con eventuali restrizioni normative sopravvenute.</p> <p>Le strutture devono essere a norma secondo la legge vigente nel paese ospitante, anche rispetto alla normativa di emergenza connessa con la pandemia in atto, idonee ad accogliere soggetti con disabilità e devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato.</p>
Vitto	<p>Pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, da assicurare per tutto il soggiorno comprese le festività.</p> <p>Le bevande devono essere incluse nel vitto, nessuna altra spesa alimentare deve gravare sugli utenti.</p> <p>Il packed lunch/dinner (pranzo al sacco o cena al sacco) sarà consentito solo durante le escursioni.</p>

Viaggi internazionali	Viaggio a/r a mezzo aereo, treno o pullman, inclusi collegamenti interni e trasferimenti, in caso di volo, da/per l'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione, comprese le tasse aeroportuali.
Pulizia	Effettuate minimo una volta a settimana nelle camere e negli spazi comuni.
Sostituzione biancheria	Sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo una volta a settimana e all'occorrenza.
Accompagnatori e assistenti	Assistenza prevista nel rapporto minimo di 1 assistente ogni 10 ragazzi durante il soggiorno. Gli assistenti devono avere un'età minima di 23 anni ed essere in possesso di un diploma di scuola media superiore o idoneo titolo professionale.
Assistenza Viaggi	Assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi, mediamente nel rapporto minimo 1 assistente ogni 20 ragazzi.
Coperture assicurative (viaggi di gruppo e individuali)	Polizza assicurativa sanitaria obbligatoria e di copertura bagaglio che comprenda almeno: <ul style="list-style-type: none"> - spese mediche fino a € 10.000,00 per medio raggio, € 50.000,00 per lungo raggio e € 250.000,00 per Stati Uniti e Canada - assistenza H24 e rimpatrio inclusi; - pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico; - responsabilità civile fino a € 2.500.000,00; - smarrimento/danneggiamento bagaglio fino a € 1.000,00. - prolungamento soggiorno per positività a Sars covid 19 ovvero isolamento fiduciario; - Polizza assicurativa individuale di annullamento obbligatoria, che includa anche la positività a Sars covid 19 ovvero isolamento fiduciario e autosorveglianza.

<p>Programma Attività</p>	<p>Corso di lingua straniera – lingua ufficiale del luogo o altra lingua europea - per tutta la durata del soggiorno.</p> <p>Il corso dovrà essere tenuto in lingua straniera da una scuola riconosciuta dai competenti organismi internazionali, frequentato obbligatoriamente per l'equivalente di almeno 15 ore settimanali effettive e prevedere un test finale il cui esito attesti la valutazione ottenuta in voti o giudizi e l'eventuale livello di conoscenza della lingua acquisito. Per i corsi individuali a cui possono accedere i maggiorenni che abbiano già concluso il ciclo di studi superiori alla data di pubblicazione del bando 2022 le attività ricreative possono essere sostituite e/o integrate da corsi intensivi finalizzati all'incremento delle competenze linguistiche, anche con possibilità di svolgere corsi</p>
<p>Attività ricreative</p>	<p>Le attività ricreative mattutine, pomeridiane e serali devono avere carattere formativo e di approfondimento della cultura locale. Discoteca o eventuale attività simile è consentita al massimo una volta a settimana. Le attività dovranno garantire il rispetto della normativa vigente al momento del soggiorno per il contenimento dell'emergenza pandemica. Non sono ammesse lotterie o estrazioni a premi; sono consentiti eventuali premi finali di modico valore in giochi o gare.</p>
<p>Escursioni</p>	<p>Minimo 4 escursioni di un'intera giornata ovvero minimo 8 escursioni di mezza giornata incluse nel pacchetto, finalizzate alla scoperta del territorio.</p> <p>E' preclusa la vendita di escursioni ed ingressi in loco.</p> <p>Le escursioni possono prevedere un massimo di un pernottamento esterno a settimana; non sono permessi due pernottamenti esterni consecutivi.</p>
<p>Assistenza Sanitaria</p>	<p>Garanzia assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi</p>

	comunitari, di medico e infermiere convenzionati con idonea assistenza medica nei paesi extraeuropei.
Servizio lavanderia	Servizio lavanderia incluso nel pacchetto. E' consentito anche l'utilizzo di servizi di lavanderia a gettone, a condizione che il tour operator fornisca un adeguato numero di gettoni in alternativa al servizio di lavanderia e che il loro utilizzo venga effettuato da parte degli studenti sotto la sorveglianza del personale della società organizzatrice.

Articolo 6 – Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia riservato a studenti delle scuole superiori - contenuti minimi

1. I soggiorni vacanze in Italia per studenti delle scuole superiori devono essere configurati nella formula del "tutto compreso" e devono possedere i contenuti minimi indicati nella seguente tabella:

Durata del soggiorno	Quindici giorni.
Tipologia del soggiorno	Soggiorni studio di gruppo con accompagnatore. Non sono ammessi viaggi individuali.
Fascia d'età	Studenti scuola secondaria
Destinazioni e date di partenza	Italia- Località marine, montane, collinari e città d'arte- periodo giugno - 4 settembre (data ultimo rientro)
Alloggio	Strutture turistiche ricettive 3/4 stelle, anche alberghiere, campus universitari o villaggi turistici, agriturismi, ostelli di categoria equiparabile, con camere fino ad un massimo di 2 ragazzi e servizi igienici in rapporto max 1/4 ragazzi, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati in esclusiva al gruppo. Le strutture devono essere a norma, in riferimento sia alla normativa di emergenza connessa con la pandemia in atto, sia all'accoglienza di soggetti con disabilità ed in regola con i necessari permessi e licenze. Le strutture devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato

Vitto	<p>Pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, da assicurare per tutto il soggiorno comprese le festività.</p> <p>Le bevande devono essere incluse nel vitto, nessuna altra spesa alimentare deve gravare sugli utenti.</p> <p>Il packed lunch/dinner (pranzo al sacco o cena al sacco) sarà consentito solo durante le escursioni.</p>
Viaggi	<p>Se previsto viaggio a/r a mezzo aereo, treno o pullman, inclusi collegamenti interni e trasferimenti, in caso di volo, da/per l'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione, comprese le tasse aeroportuali.</p> <p>Possibilità di recarsi presso la struttura con mezzi propri.</p>
Pulizia	<p>Giornaliera nelle camere e negli spazi comuni ed in linea con le indicazioni vigenti al momento del soggiorno per il contenimento dell'emergenza pandemica</p>
Sostituzione biancheria	<p>Sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo due volte a settimana e all'occorrenza.</p>
Accompagnatori e assistenti	<p>Assistenza prevista nel rapporto minimo di 1 assistente ogni 10 ragazzi durante il soggiorno.</p> <p>Gli assistenti devono avere un'età minima di 23 anni ed essere in possesso di un diploma di scuola media superiore o idoneo titolo professionale.</p>
Assistenza Viaggi	<p>Se previsto nel pacchetto, assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi, mediamente nel rapporto minimo 1 assistente ogni 20 ragazzi.</p>
Coperture assicurative	<p>Polizza assicurativa sanitaria e di copertura bagaglio obbligatoria che comprenda almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese mediche fino a 1.000,00 euro; - pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico;

	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilità civile diretta e verso terzi fino a 2.500.000,00 euro; - smarrimento/danneggiamento bagaglio fino a 500,00 euro. - prolungamento soggiorno per positività a Sars covid 19 ovvero isolamento fiduciario; - Polizza assicurativa individuale di annullamento obbligatoria, che includa anche la positività a Sars covid 19 ovvero l'isolamento fiduciario e autosorveglianza.
<p>Programma Attività</p>	<p>Le attività tematiche potranno avere come oggetto, alternativamente, lo studio delle lingue o l'accrescimento delle soft skills o abilità e conoscenze specifiche dei ragazzi. I corsi non linguistici potranno essere integrati con lo studio della lingua inglese, qualora ciò sia funzionale all'accrescimento delle skills.</p> <p>a) Corso di lingua straniera prescelta per tutta la durata del soggiorno.</p> <p>Il corso dovrà essere tenuto in lingua straniera da una scuola riconosciuta dai competenti organismi internazionali, frequentato obbligatoriamente per l'equivalente di almeno 15 ore settimanali effettive e prevedere un test finale il cui esito attesti la valutazione ottenuta in voti o giudizi e l'eventuale livello di conoscenza della lingua acquisito. Il soggiorno sarà strutturato come se si trattasse di un soggiorno di lingue all'estero, le attività ricreative e sportive saranno organizzate in lingua e pertanto tutti gli assistenti ed animatori dovranno avere un livello approfondito di conoscenza della lingua straniera e dialogheranno con i ragazzi nella lingua straniera prescelta.</p> <p>b) Corsi, di elevata qualità nella docenza, con funzione specifica di accrescimento di specifiche soft skills, abilità o conoscenze dei ragazzi.</p>

	<p>A titolo esemplificativo - e non esaustivo - le tematiche del soggiorno potranno avere ad oggetto,</p> <ul style="list-style-type: none"> - formazione in entrata presso le università (preparazione ai test di ammissione, valutazione competenze); - academy sportive negli sport più diffusi sul territorio nazionale (calcio, nuoto, basket, tennis) ovvero academy specialistiche per altre discipline olimpiche. - corsi in materie artistiche per lo sviluppo delle capacità di creazione artistica e di fruizione dell'arte (musica, teatro, danza, pittura, scultura, fotografia, apprendimento abilità manuali) - corsi di approfondimento in materie scientifiche e tecnologiche per lo sviluppo delle capacità scientifiche e di utilizzo delle nuove tecnologie (es. astronomia, archeologia, botanica, robotica, chimica, informatica ecc..) - corsi di vela (con conseguimento attestato riconosciuto). Non è consentito il pernottamento in barca con crociera itinerante.
Attività ricreative	<p>Le attività ricreative mattutine, pomeridiane e serali devono avere carattere formativo e di approfondimento della cultura locale. Discoteca o eventuale attività similare è consentita al massimo una volta a settimana. Dette attività dovranno garantire il rispetto della normativa vigente al momento del soggiorno per il contenimento dell'emergenza pandemica.</p> <p>Non sono ammesse lotterie o estrazioni a premi; sono consentiti eventuali premi finali di modico valore in giochi o gare.</p>
Escursioni	<p>Minimo 4 escursioni di un'intera giornata ovvero minimo 8 escursioni di mezza giornata incluse nel pacchetto, finalizzate alla scoperta del territorio.</p>

	E' preclusa la vendita di escursioni ed ingressi in loco. Le escursioni possono prevedere un massimo di un pernottamento esterno a settimana; non sono permessi due pernottamenti esterni consecutivi.
Assistenza Sanitaria	Garanzia assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari, di medico e infermiere
Servizio lavanderia	Servizio lavanderia incluso nel pacchetto. E' consentito anche l'utilizzo di servizi di lavanderia a gettone, a condizione che il tour operator fornisca un adeguato numero di gettoni in alternativa al servizio di lavanderia e che il loro utilizzo venga effettuato da parte degli studenti sotto la sorveglianza del personale della società organizzatrice"

2. Il soggetto fornitore dovrà garantire, ove richiesto dalle famiglie, la presenza di operatori che assistano, durante il viaggio e in ogni fase del soggiorno, i partecipanti con disabilità, come definiti ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 3, della legge 104/1992, e gli invalidi civili al 100%, con o senza diritto all'indennità di accompagnamento. L'operatore dovrà, se richiesto, essere in possesso del titolo di operatore socio-sanitario (OSS).
3. Il costo del soggiorno dichiarato deve essere comprensivo di tutti i requisiti minimi e di tutti i servizi indicati come costituenti del pacchetto. In nessun caso potranno essere addebitate al consumatore quote di iscrizione né penali per annullamento del viaggio al di fuori dei casi previsti dalla normativa sul turismo.
4. Nelle proposte dovranno essere indicate le pratiche di contenimento del rischio di contagio con particolare riguardo ai sistemi di tracciamento dei contatti e riduzione degli stessi. Non sarà ammessa sovrapposizione di turni: in caso di arrivi o partenze ravvicinati di più gruppi dovranno essere adottate le migliori cautele per evitare che vi siano contatti tra i gruppi. Dovranno essere individuate le eventuali strutture alternative che si intendono utilizzare in caso di emergenza connessa alla presenza di eventuali focolai nelle quali allocare coloro che risultassero positivi o che necessitassero di isolamento preventivo.

Articolo 7 - Modalità e tempi della procedura di accreditamento

1. Le proposte di accreditamento dei pacchetti vacanze in Italia e all'estero dovranno essere presentate, esclusivamente e a pena di

irricevibilità, per via telematica **a decorrere dalle ore 12,00 del 23 febbraio 2022 entro e non oltre le ore 12,00 del 15 marzo 2022** accedendo dalla home page del sito internet istituzionale www.inps.it, inserendo nella sezione Cerca le parole: "Estate INPSieme" ed accedendo al servizio "Accreditamento pacchetti vacanza".

2. **Il primo accesso dovrà essere effettuato dal legale rappresentante dell'azienda**; dopo l'inserimento di codice fiscale e SPID/PIN sarà visualizzato il modulo da compilare, in cui compariranno già i dati identificativi del soggetto richiedente.
3. **Il legale rappresentante, accedendo alla procedura, sarà tenuto ad autocertificare, contrassegnandoli con un segno di spunta, il possesso di tutti i requisiti di cui all'art. 3 del presente avviso, con assunzione di ogni responsabilità civile e penale in relazione alla veridicità delle stesse.**
4. **Il legale rappresentante dichiara altresì, contrassegnando l'elenco con un segno di spunta, che il pacchetto presentato è conforme ai requisiti minimi di cui agli artt. 4, 5 e 6 del presente Avviso.**
5. **I tour operator accreditati nella procedura Estate INPSieme 2020 e 2021 sono tenuti a dichiarare i dati difformi da quelli già inseriti, valendo altrimenti la mancata correzione come dichiarazione di permanenza dei dati già dichiarati.**
6. L'accesso successivo potrà essere delegato ad altro operatore: nel campo dedicato alla descrizione dei pacchetti soggiorno il fornitore dovrà inserire i dati previsti dalla procedura e pubblicare n. 2 fotografie.
7. Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati.
8. Si rammenta che le utenze già abilitate rimangono attive; pertanto, laddove vi sia necessità di revoca, sarà necessario rivolgersi alla Sede regionale o Direzione di coordinamento metropolitano competente per territorio.
9. Ciascun pacchetto/partenza verrà contrassegnato da un codice composto da **codice pacchetto** e **codice turno**.

Articolo 8 - Istruttoria e pubblicazione catalogo

1. Le proposte di accreditamento dei pacchetti formativi, presentate con le modalità descritte nel precedente articolo, saranno istruite dalle Direzione centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali, che verificherà la sussistenza dei requisiti di cui al presente Avviso.
2. Qualora il richiedente ometta di compilare, contrassegnare e/o allegare quanto richiesto la proposta sarà respinta.
3. La Direzione centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali si riserva la facoltà di acquisire eventuali chiarimenti e/o integrazioni, mediante la stessa procedura informatica oppure, in caso di società straniera di cui

nelle condizioni di cui all'art. 1, comma 3, all'indirizzo di posta elettronica indicata in sede di accreditamento.

4. Qualora i soggetti richiedenti non forniscano, con le stesse modalità di trasmissione di cui al comma precedente, i chiarimenti e le integrazioni richieste entro il termine di 3 gg. lavorativi dal ricevimento della richiesta, l'istanza di accreditamento del pacchetto vacanze sarà definitivamente respinta.
5. Al termine dell'istruttoria, i pacchetti risultati conformi alle caratteristiche richieste saranno inseriti in un apposito catalogo vacanze on line fruibile dal Portale Istituzionale nella specifica sezione dedicata al presente Avviso e ai Bandi Estate INPSieme.
6. Il catalogo sarà suddiviso per Aree tematiche se riferito al soggiorno Italia e per Aree di destinazione se riferito ai soggiorni-studio all'estero. I pacchetti saranno elencati nell'ordine casuale generato dal sistema, in modo da garantire a tutti la medesima visibilità.
7. Sarà inoltre possibile accedere alla ricerca attraverso i seguenti filtri:

Per soggiorni in Italia:

- NOME DEL PACCHETTO
- CODICE PACCHETTO
- DURATA
- TIPOLOGIA DI SOGGIORNO
- LINGUA STRANIERA
- DESTINAZIONE
- FASCIA D'ETA'
- TURNO
- TOUR OPERATOR

Per soggiorni all'estero:

- NOME DEL PACCHETTO
- CODICE PACCHETTO
- DESTINAZIONE
- FASCIA D'ETA'
- LINGUA STRANIERA OGGETTO DEL CORSO
- TURNO
- TOUR OPERATOR

Per soggiorni in Italia per studenti delle scuole superiori:

- NOME DEL PACCHETTO
- CODICE PACCHETTO
- DESTINAZIONE
- FASCIA D'ETA'
- TURNO
- TOUR OPERATOR

Per i pacchetti inseriti sarà altresì consentito l'utilizzo del logo INPS nelle pubblicità.

8. I pacchetti individuati, una volta pubblicati, non potranno subire modifiche. Se per un medesimo programma sono previste strutture diverse o servizi diversi all'interno della stessa struttura, le proposte saranno considerate come pacchetti diversi.
9. I pacchetti aventi medesima destinazione, lingua, durata e servizi saranno considerati un unico pacchetto, e le diverse attività tematiche fruibili, le date e città di partenza con i relativi supplementi rispetto al prezzo base dovranno essere inserite in un apposito allegato al pacchetto base.
10. Successivamente alla pubblicazione delle graduatorie di ammissione ai benefici di cui ai Bandi Estate INPSieme in Italia 2022 ed Estate INPSieme all'Estero 2022 i fornitori saranno tenuti agli adempimenti di loro competenza, regolamentati dai predetti Bandi, dei quali si raccomanda una puntuale osservanza.

Articolo 9 – Verifiche e controlli

1. I soggetti proponenti si impegnano a consentire all'Inps di effettuare, con ampia ed insindacabile facoltà, verifiche e controlli circa la sussistenza di tutti i requisiti di cui all'art. 3 del presente Avviso. A tal fine i soggetti proponenti renderanno immediatamente disponibili i documenti e le informazioni richieste. Nessuna limitazione potrà essere opposta in relazione a questioni di tutela della riservatezza di dati personali, per il cui trattamento, da parte dell'Inps, sarà acquisito, a cura del soggetto accreditato, ove necessario, il relativo consenso.
2. L'Istituto si riserva, altresì, la facoltà di effettuare controlli a campione anche in loco per verificare il rispetto dei requisiti minimi di cui agli artt. 4, 5 e 6 del presente Avviso. I controlli sono finalizzati a verificare la conformità delle dichiarazioni rese in sede di accreditamento rispetto ai servizi erogati.
3. Gli operatori responsabili dei pacchetti accreditati si impegnano a sostenere i costi degli eventuali controlli, garantendo al funzionario incaricato l'eventuale trasferimento tra l'aeroporto/la stazione di arrivo nella località e la struttura di soggiorno, l'ospitalità in camera singola di qualità adeguata all'interno della struttura ospitante ed il vitto per la durata dell'ispezione.
4. Il tour operator si impegna a comunicare alla Direzione centrale Credito, Welfare e Strutture sociali ogni circostanza o evento che incida sul soggiorno accreditato e/o che coinvolga, in qualsiasi modo l'ospite (ad esempio, infortuni, ricoveri ospedalieri ecc.), ivi compreso il venir meno di anche solo uno dei requisiti generali e speciali

dichiarati in sede di domanda di ammissione alla procedura di accreditamento.

5. Qualora, a seguito delle verifiche e controlli effettuati, la prestazione resa dovesse risultare non conforme alla descrizione del pacchetto fornita dal tour operator, l'Istituto notificherà al fornitore i propri rilievi; il fornitore dovrà provvedere tempestivamente, e comunque non oltre le 48 ore successive alla comunicazione, ad eliminare le difformità riscontrate.
6. Qualora, a seguito delle predette verifiche e controlli, il soggiorno accreditato dovesse risultare non conforme ai requisiti minimi obbligatori, l'Istituto procederà, laddove ne sussistano i presupposti, all'applicazione delle penali di cui al successivo art. 10.

Articolo 10 – Penali

1. Ai sensi dell'art. 71, comma 1, D.P.R. 445/2000 l'Istituto eseguirà controlli anche a campione e in tutti i casi in cui vi siano dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione e/o dichiarazione sostitutiva. Ove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle previste sanzioni penali.
2. L'accertamento di false dichiarazioni in relazione ai requisiti soggettivi per l'accreditamento di cui all'art. 3 dell'Avviso, comporterà altresì l'esclusione dalla presente procedura di accreditamento e da quella eventualmente bandita per l'anno 2022.
3. Nei casi in cui, a seguito dei controlli effettuati a campione o su segnalazione degli utenti, sia in corso d'opera, sia all'esito delle verifiche effettuate a fine stagione, i pacchetti accreditati si rivelino carenti in tutto in parte dei requisiti minimi di cui agli artt. 4, 5 e 6 del presente avviso o carenti degli ulteriori servizi eventualmente offerti nel pacchetto, l'INPS si riserva la facoltà di applicare penali per ciascuna difformità riscontrata e contestata al soggetto fornitore, nella misura percentuale indicata a fianco di ciascun requisito nel prospetto di cui ai commi 7 e 8 del presente articolo e, comunque, fino ad un massimo del 25% del contributo individuale sostenuto da INPS.
4. E' fatta salva, comunque, la facoltà per l'Inps di chiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni presso le competenti sedi giudiziali.
5. Le penali di cui ai commi precedenti sono da intendersi a ristoro del danno subito dall'Istituto a seguito della non conformità di quanto dichiarato nel catalogo rispetto ai servizi effettivamente resi, che crea una lesione dell'interesse pubblico espresso dall'Istituto con la pubblicazione del presente avviso. L'applicazione delle penali non preclude all'utente o a terzi la possibilità di esercitare il diritto al

risarcimento del danno contrattuale o extracontrattuale dagli stessi subito.

6. L'applicazione delle penali ed ogni altra eventuale richiesta di risarcimento danni attiene esclusivamente al rapporto tra l'Istituto medesimo ed i fornitori dei pacchetti accreditati, in relazione all'eventuale mancato rispetto dei requisiti del pacchetto offerto. L'Istituto resta estraneo al rapporto contrattuale tra il tour operator ed i consumatori, non risponde di eventuali inadempienze contrattuali, né dei danni eventualmente recati dall'utente e, pertanto, non potrà essere coinvolto in eventuali controversie tra le parti e con terzi.
7. I requisiti descritti sono in ogni caso soggetti ad eventuali adeguamenti in osservanza delle normative connesse all'emergenza pandemica in atto.
8. Mancanza dei requisiti minimi per il pacchetto soggiorno vacanze in Italia:

Difformità riscontrata	Penale applicata rispetto al contributo sostenuto da INPS nei pacchetti a cui è stata riscontrata la difformità
A. Mancata attivazione del pacchetto dopo la stipula del contratto con l'utente	20%
B. Mancato rispetto della durata del soggiorno, ad eccezione dei casi di forza maggiore.	10% per ciascun giorno di riduzione del soggiorno
C. Mancato rispetto del requisito della distribuzione per fasce d'età	10%
D. Mancato rispetto delle date di partenza e delle sistemazioni logistiche dichiarate, ad eccezione dei casi di forza maggiore	10%
E. Non conformità della struttura ricettiva a quanto prescritto dalla scheda dei requisiti minimi e alle specifiche caratteristiche indicate nell'offerta, in relazione alla qualità dell'alloggio, ovvero al rispetto della normativa locale	5%

<p>sull'emergenza pandemica vigente al momento del soggiorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in relazione al numero massimo degli ospiti per camera e al rapporto servizi igienici/persone; 3% - in relazione all'osservanza delle norme per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed alla regolarità rispetto ai necessari permessi e licenze. 10% - In relazione alla mancata osservanza delle prescrizioni legali inderogabili sulla prevenzione del contagio covid; 20% - In relazione alla mancata osservanza degli impegni contrattuali previsti dalla società per garantire misure ulteriori per la prevenzione dei contagi rispetto a quelle previste dalle leggi 10% 	
<p>F. Mancato rispetto delle prescrizioni relative alla quantità e qualità del vitto;</p> <ul style="list-style-type: none"> - in relazione alle bevande; 2% - in relazione ad eventuali costi aggiuntivi per vitto e bevande. 2% 	
<p>G. Mancanza del requisito della pulizia giornaliera</p>	2% per ciascuna giornata di mancata pulizia
<p>H. Mancanza del requisito della sostituzione bisettimanale della biancheria</p>	2% per ciascun cambio mancato
<p>I. Mancato rispetto del requisito del rapporto minimo di assistenza 1 ogni 10 ragazzi per la scuola primaria e 1 ogni 10 ragazzi per la scuola secondaria di primo grado;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dei requisiti dell'età e del titolo di studio degli 5% 	15%

assistenti.	
J. Mancato rispetto del requisito dell'assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 ogni 15 ragazzi.	10%
K. Mancanza o non conformità della idonea copertura assicurativa	20%
L. Mancato o irregolare rispetto dello svolgimento delle attività tematiche e di studio di una lingua straniera;	10%
- delle ore di attività effettiva previste;	10%
- del divieto di indire lotterie ed estrazioni premi se non di modico valore.	10%
M. Mancato svolgimento del numero minimo di escursioni;	10% per ciascuna mancata escursione;
- mancato rispetto del divieto di vendita di escursioni in loco	10% per ogni eventuale vendita
N. Mancanza di assistenza sanitaria H24 con presenza di medico e infermiere.	15%
O. Mancato o inadeguato servizio lavanderia	2%
P. Mancanza della disponibilità su richiesta di assistenza ai soggetti con disabilità di cui al comma 2, art. 4 del presente avviso.	15%
Q. Inosservanza dell'impegno del tour operator di consentire all'INPS di effettuare tutte le verifiche e controlli così come specificate all'art. 8, commi 1, 2 e 3 del presente avviso	10%
R. Inosservanza dell'impegno di comunicazione alla D.C. Credito, Welfare e Strutture Sociali di cui all'art. 8, comma 4 del presente avviso	5%

9. Mancanza dei requisiti minimi per il pacchetto soggiorno vacanze all'Estero:

Difformità riscontrata	Penale applicata rispetto al contributo sostenuto da INPS nei pacchetti a cui è stata riscontrata la difformità
A. Mancata attivazione del pacchetto dopo la stipula del contratto con l'utente	20%
B. Mancato rispetto della durata del soggiorno, ad eccezione dei casi di forza maggiore.	10% per ciascun giorno di riduzione del soggiorno
C. Mancato rispetto delle date di partenza e delle sistemazioni logistiche dichiarate, ad eccezione dei casi di forza maggiore	10%
D. Non conformità della struttura ricettiva a quanto prescritto dalla scheda dei requisiti minimi e alle specifiche caratteristiche indicate nell'offerta, in relazione alla qualità dell'alloggio, ovvero alla normativa locale sull'emergenza pandemica vigente al momento; - in relazione al numero massimo degli ospiti per camera e al rapporto servizi igienici/persone; - in relazione all'osservanza delle norme per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed alla regolarità rispetto ai necessari permessi e licenze.	5% 3% 10%
E. Mancato rispetto delle prescrizioni relative alla quantità e qualità del vitto; - in relazione alle bevande;	5% 2%

- in relazione ad eventuali costi aggiuntivi per vitto e bevande;	2%
- in relazione all'utilizzo del packed lunch al di fuori delle escursioni.	2%
F. Viaggio e/o trasferimenti non conformi al servizio incluso nel pacchetto.	5%
G. Mancanza del requisito della pulizia settimanale.	2% per ciascuna giornata di mancata pulizia
H. Mancanza del requisito della sostituzione settimanale della biancheria.	2% per ciascun cambio mancato
I. Mancato rispetto del requisito del rapporto minimo di assistenza 1 ogni 15 ragazzi;	15%
- dei requisiti dell'età e del titolo di studio degli assistenti.	5%
J. Mancato rispetto del requisito dell'assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 ogni 20 ragazzi.	10%
K. Mancanza o non conformità della idonea copertura assicurativa	20%
L. Attività ricreative non conformi a quanto consentito.	10%
M. Mancato svolgimento del numero minimo di escursioni;	10% per ciascuna mancata escursione;
- mancato rispetto del divieto di vendita di escursioni in loco;	10% per ogni eventuale vendita
- mancato rispetto del divieto di due pernottamenti consecutivi al di fuori della struttura ospitante.	10%
N. Mancanza di assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari, di medico e infermiere e con idonea assistenza medica nei paesi extraeuropei.	15%
O. Mancato o inadeguato	2%

servizio lavanderia.	
P. Mancanza della disponibilità su richiesta di assistenza ai soggetti con disabilità di cui al comma 2, art. 4 del presente avviso.	15%
Q. Inosservanza dell'impegno del tour operator di consentire all'INPS di effettuare le verifiche e i controlli così come specificati all'art. 8, commi 1, 2 e 3 del presente avviso.	10%
R. Inosservanza dell'impegno di comunicazione alla D.C. Credito, welfare e Strutture Sociali di cui all'art. 8, comma 4 del presente avviso.	5%
S. Inosservanza delle indicazioni relative al foro competente.	5%

10. Mancanza dei requisiti minimi per il pacchetto soggiorno vacanze in Italia per studenti di scuola secondaria:

Difformità riscontrata	Penale applicata rispetto al contributo sostenuto da INPS nei pacchetti a cui è stata riscontrata la difformità
A. Mancata attivazione del pacchetto dopo la stipula del contratto con l'utente	20%
B. Mancato rispetto della durata del soggiorno, ad eccezione dei casi di forza maggiore.	10% per ciascun giorno di riduzione del soggiorno
C. Mancato rispetto del requisito della distribuzione per fasce d'età	10%
D. Mancato rispetto delle date di partenza e delle sistemazioni logistiche dichiarate, ad	10%

eccezione dei casi di forza maggiore	
E. Non conformità della struttura ricettiva a quanto prescritto dalla scheda dei requisiti minimi e alle specifiche caratteristiche indicate nell'offerta, in relazione alla qualità dell'alloggio ovvero al rispetto della normativa locale sull'emergenza pandemica vigente al momento;	5%
- in relazione al numero massimo degli ospiti per camera e rapporto servizi igienici/persone;	5%
- in relazione all'osservanza delle norme per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed alla regolarità rispetto ai necessari permessi e licenze.	10%
F. Mancato rispetto delle prescrizioni relative alla quantità e qualità del vitto;	5%
- in relazione alle bevande;	2%
- in relazione ad eventuali costi aggiuntivi per vitto e bevande.	2%
G. Mancanza del requisito della pulizia giornaliera	2% per ciascuna giornata di mancata pulizia
H. Mancanza del requisito della sostituzione bisettimanale della biancheria	2% per ciascun cambio mancato
I. Mancato rispetto del requisito del rapporto minimo di assistenza 1 ogni 15 ragazzi; dei requisiti dell'età e del titolo di studio degli assistenti.	15%
	5%
J. Mancato rispetto del requisito dell'assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 ogni 20 ragazzi.	10%
K. Mancanza o non	20%

conformità della idonea copertura assicurativa	
L. Mancato o irregolare rispetto dello svolgimento delle attività tematiche e di studio di una lingua straniera;	10%
- delle ore di attività effettiva previste;	10%
- del divieto di indire lotterie ed estrazioni premi se non di modico valore.	10%
M. Mancato svolgimento del numero minimo di escursioni;	10% per ciascuna mancata escursione;
- mancato rispetto del divieto di vendita di escursioni in loco	10% per ogni eventuale vendita
N. Mancanza di assistenza sanitaria H24 con presenza di medico e infermiere.	15%
O. Mancato o inadeguato servizio lavanderia	2%
P. Mancanza della disponibilità su richiesta di assistenza ai soggetti con disabilità di cui al comma 2, art. 4 del presente avviso.	15%
Q. Inosservanza dell'impegno del tour operator di consentire all'INPS di effettuare tutte le verifiche e controlli così come specificate all'art. 8, commi 1, 2 e 3 del presente avviso	10%
R. Inosservanza dell'impegno di comunicazione alla D.C. Credito, Welfare e Strutture Sociali di cui all'art. 8, comma 4 del presente avviso	5%

L'applicazione di ogni penale dovrà preceduta da una formale contestazione scritta dell'inadempienza verificatasi, comunicata per posta elettronica o PEC, avverso la quale il tour operator avrà facoltà di presentare controdeduzioni scritte, entro e non oltre le 48 ore successive alla ricezione della medesima contestazione.

11. Le penali verranno applicate mediante comunicazione scritta.

Articolo 11 – Cause di forza maggiore ed impossibilità sopravvenuta

1. In relazione all'incertezza determinata dalle attuali condizioni sanitarie in Italia e all'estero, sarà possibile anche dopo la pubblicazione del catalogo, in caso di forza maggiore o comprovata sopravvenuta impossibilità a rispettare il calendario originario, variare l'orario e la data di partenza o di ritorno nei limiti di 48 ore, mantenendo la durata complessiva del soggiorno.
2. In relazione alla suddetta incertezza sarà altresì possibile anche in seguito alla pubblicazione del catalogo, in caso di forza maggiore o comprovata sopravvenuta impossibilità a rispettare le condizioni originarie, modificare la destinazione delle escursioni ed il relativo mezzo di trasporto.
3. Ove alla data del 31 marzo 2022 le destinazioni proposte fossero dichiarate inaccessibili per provvedimento legislativo del Governo italiano o del paese ospitante, ovvero venga introdotta una quarantena in ingresso, il pacchetto sarà cancellato senza possibilità di sostituirlo con altro.

Articolo 12 - Responsabile del procedimento

1. Il responsabile del procedimento è il Dirigente della Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali - Area Prestazioni di Welfare, Via Aldo Ballarin n.42 00142 ROMA.

Articolo 13 – Ricorsi

1. In caso di ricorsi giudiziari tra l'INPS e i soggetti fornitori del servizio il foro competente è quello di Roma.
2. In caso di controversia tra fornitore e consumatore è competente il foro del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

Articolo 14 - Note Informative

1. Per informazioni è possibile rivolgersi alla Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali - Area Prestazioni di Welfare, Via Aldo Ballarin 42, 00142 Roma, ovvero alla Casella istituzionale accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it

2. Per problematiche di carattere esclusivamente tecnico è possibile scrivere alla casella istituzionale supportotecnico.accreditamento@inps.it

Roma, 10 febbraio 2022

f.to in originale
Il Direttore centrale
Valeria Vittimberga